

## Fact Sheet - ManageEvents System v.2.0

### ManageEvents - Zusammenfassung

Die Muttergesellschaft von Axcentro Solutions GmbH ist Interface Marketing AG, eine Agentur, die sich auf Event Management und Sportmarketing mit einem speziellen Fokus auf Sponsoring spezialisiert hat. Interface Marketing beschäftigt erfahrene, qualifizierte Spezialisten, die ihre umfassenden Kenntnisse in den Bereichen Marketing Research, Management und Sponsoring Beratung, Training, Event Management und Event Umsetzung in die Entwicklung von ManageEvents eingebracht haben.

Zusammen haben Axcentro Solutions GmbH und Interface Marketing AG eine Event Management Lösung entwickelt, welche die Planung und die Durchführung verknüpfter und komplexer Prozesse im Management von Events ermöglichen. ManageEvents umfasst alle Bereiche einer Veranstaltung.

Als Planungsgrundlage werden unterschiedliche Event-Ressourcen definiert, welche zu quotabasierten Paketen gebündelt und anschliessend an Gäste zugewiesen werden.

Ein Datenaustausch in Echtzeit wird mit verschiedenen Schnittstellen unterstützt und optimiert den Kommunikationsprozess zwischen dem Projektteam, den Abteilungen, den Kunden und allen Gästen. Das Resultat ist eine hohe Planungssicherheit und ein geringerer Personalbedarf.

### ManageEvents - Produktansatz

Events und Sponsoringmassnahmen spielen eine immer stärkere Rolle im heutigen Marketingmix vieler Unternehmen. Die Herausforderungen für solche Sponsoren und Organisatoren sind mannigfaltig. In vielen Unternehmungen können die Event-Prozesse oft wenig effizient abgewickelt werden. Microsoft Excel hat sich als „Event Management Tool“ etabliert, da oftmals ein dezidiertes und zugleich integriertes Event-System nicht zur Verfügung steht. Die Komplexität der verschiedenen, ineinander übergreifenden und aufeinander aufbauenden Prozesse der Eventplanung, -umsetzung und -evaluation erfordert einen strukturierten und zielorientierten Ansatz. ManageEvents stellt alle Funktionen bereit um alle Typen von Events zu managen, Mehrtagesevents, Events mit verschiedenen Veranstaltungen und diversen Veranstaltungsorten.

### ManageEvents – Technische Informationen



Internet-basierte Plattform, es ist keine Installation in der IT Umgebung des Kunden erforderlich



Microsoft .NET Programmierung, eine Anpassung an kundenspezifische Anforderungen ist möglich



Schnittstellen zu existierenden Systemen oder Dienstleister-Software können ergänzt werden

## ManageEvents - Funktionalitäten



### Administration – Benutzer- und Rollenverwaltung

Über kundenindividuelle Programme werden unterschiedliche Projekte abgebildet und geben somit den Rahmen für die Verwaltung einer Vielzahl von Events und Veranstaltungsorten. Individuelle Benutzerrollen lassen einen funktionspezifischen Zugriff für alle Mitglieder des Event Teams zu.



### Teilnehmermanagement

Alle Daten der Eventgäste und möglicher Zielgruppen werden im System erfasst und verwaltet. Stammdaten können von den Gästen direkt über ein Teilnehmerportal selbst erfasst oder aktualisiert werden.



### Ressourcenmanagement

Alle Bestandteile eines Event-Programmes werden als Ressourcen erfasst und zu Paketen gebündelt den Teilnehmern zugewiesen. Mit der integrierten Quotenberechnung hat das Event Team immer einen aktuellen Überblick über die Allokationen und Buchungen der Veranstaltung.



### Paketmanagement

Je nach Eventprogramm werden die Ressourcen in verschiedene Paketen zusammengefasst. Alle Pakete haben eine bestimmte Quota, eine Überbuchung ist daher bei der Zuweisung an Unternehmensbereiche und Abteilungen und in einem zweiten Schritt an die Gäste nicht möglich.



### Hotelplanung

Hotelkontingente werden im System erfasst und in verschiedenen Schritten an die „Kunden“ zugewiesen. Kapazitäten, Zimmerverteilung und Zimmertypen werden zugeteilt und stehen als Arbeitslisten dem Event Management Team und den Dienstleistungspartnern zur Verfügung. Ein Auszug der Daten kann an die Hotels weitergeben werden. Eine Schnittstelle zu den gängigen Hotelbuchungssystemen ist in Planung für Release 3.0



### Transportplanung

Die Transport- und Transferplanung verwaltet Fahrzeugflotte des Eventteams und plant den individuellen Einsatz.



### Personalplanung

Das Modul umfasst eine Bedarfsplanung für das Team vor Ort und verknüpft diese mit den Verfügbarkeitszeiten des Eventteams. Die geleisteten Stunden werden im System erfasst und gegenübergestellt.



### Ticketing

Über Schnittstellen zu Ticketvertreibern können Sitzplatzallokationen direkt im System erstellt werden.



### Kommunikation

Einladungsvorlagen können erstellt und in einem Workflow individuell für Events oder Gästegruppen hinterlegt werden. So erhält jeder Gast automatisch das richtige Einladungsschreiben mit seinen individuellen im System gespeicherten Gastinformationen.



### Berichte und Massen-Änderungen von Daten













Alle Datenfelder des ManageEvents Systems sind für „Ad-hoc“ Berichte verfügbar. Über einen Report Wizard lassen sich individuelle Berichte von jedem Nutzer selbst erstellen und als Vorlagen speichern. Der eingebaute Wizard für Massen Änderungen von Daten ermöglicht eine schnelle und benutzerfreundliche Datenpflege, zum Beispiel für einzelne Gästegruppen.



### Abrechnung

Alle Ressourcen und Pakete können mit einem Preis versehen werden. Die Kosten werden in den Allokationen dokumentiert, weitere Leistungen können im System manuell erfasst werden. Mit dem integrierten Abrechnungsbericht kann man im Anschluss die Verrechnungen auslösen.

## ManageEvents - Vorteile

-  Entwickelt von führenden Event Experten mit jahrelanger Prozess Erfahrung im Eventmanagement (inkl. komplexen Events wie FIFA WM, UEFA Euro oder America's Cup)
-  Manage Events wurde bei der Implementierung des Ticketing & Hospitality Programmes eines der Sponsoren der UEFA Euro 2008™ erstmals erfolgreich eingeführt.
-  Weltweiter Zugriff über das Internet sichert eine hohe Datenaktualität und verbessert die interne und externe Kommunikation
-  Datenaustausch in Echtzeit mit diversen Schnittstellen
-  Reporting Wizard
-  Vordefinierte Allokationen für gesamte Unternehmensbereiche oder einzelne Abteilungen ermöglichen die Verwaltung von Kontingenten und eine Buchungskontrolle – individuelle Überbuchungsregeln können definiert werden.
-  Zeit- und Personaleinsparungen durch zentrale Planung von Ressourcen.
-  Zentrales Datenmanagement führt zu hoher Datenqualität und Aktualität.
-  Differenziertes Nutzerrollen & Rechte Konzept spiegelt die Funktionen und Positionen innerhalb des Event Management Teams wieder.
-  Mandantenfähigkeit
-  Maßgeschneidertes Erscheinungsbild (CD/CI, Farben, Logos)
-  Bewährt für Mehrfachevents, Mehrtageevents und Veranstaltungen mit verschiedenen Austragungsorten

Für weitere Informationen kontaktieren Sie bitte:

Axcento Solutions GmbH  
- Andrea Ziegler -  
Sumpfstrasse 5, Postfach 224  
6312 Steinhausen  
Switzerland  
+41 41 500 42 40  
andrea.ziegler@axcentro.com